



OOSTRIJK
ZIEKENHUIS



BEDRIJF	Ziekenhuis Oostrijk
FUNCTIE	Manager/planner Zorglogistiek
MISSIE	Draag bij aan een geslaagde patiëntreis van jullie testpatiënt in het ziekenhuis.
AANLEIDING	Jullie afdeling heeft in opdracht van de directie een plan gemaakt voor het verbeteren van de doorlooptijd en werkprocessen in het ziekenhuis, genaamd 'Patient Perfect'. De eerste wijzigingen zijn doorgevoerd. Maar heeft dit resultaat? De directie heeft jullie opgedragen om het plan te testen. Deze week volgen jullie patiënten bij hun onderzoek of behandeling in het ziekenhuis. Dit heet ook wel 'Patient Shadowing'. De patiënten hebben toegestemd gevolgd te worden. Vandaag is de laatste test. Jullie volgen patiënt Ricardo.
BELONING	Groen licht voor het doorvoeren van jullie werkwijze én de afdeling Zorglogistiek mag verslag doen tijdens het komende jaarcongres van ziekenhuisdirecteuren.
DEADLINE	De directie wil binnen 40 minuten de resultaten van jullie test zien, want alle testresultaten moeten jullie bij de aanmelding voor het congres meesturen.
ACHTERGROND-INFORMATIE	Efficiency in ziekenhuizen is van groot belang. Korte en aansluitende onderzoeks- en behandelzeiten zijn prettiger voor de patiënt en sparen geld uit. Dat maakt de zorg uiteindelijk goedkoper en daardoor gaat de verzekeringspremie omlaag. Daarvoor moeten afdelingen beter met elkaar samenwerken en vooral goede en veilige zorg leveren.

VERTROUWELIJK

Maak alle opdrachten en voltooi deze missie zo snel mogelijk. Elke opdracht leidt tot een woord. Soms moet je de gegevens slim omzetten naar letters. Deze woorden vul je hiernaast in. Houd dit missieformulier bij de hand. De woorden heb je straks nodig om de eindoplossing te vinden. Kom je er niet uit? Misschien liggen **in het kantoor nog aanwijzingen... Werk goed samen om de missie te laten slagen!**

OPDRACHT 01

OPDRACHT 02

[illegible]

OPDRACHT 03

OPDRACHT 04

[illegible]

OPDRACHT 05

OPDRACHT 06

[illegible]