



planet phone

<b>BEDRIJF</b>	Planet Phone, een Nederlands bedrijf dat op een duurzame en eerlijke manier (onder goede werkomstandigheden) smartphones produceert. Deze smartphones worden gemaakt in China en verkocht in Europa.
<b>FUNCTIE</b>	Logistiek medewerkers klantenservice
<b>MISSIE</b>	Ga de reis van een verloren pakket na en ontdek waar het pakket is gebleven.
<b>AANLEIDING</b>	Oh jee een klacht: een klant heeft drie weken geleden bij jullie een nieuwe Planet Phone besteld en die had al een week geleden binnen moeten zijn! De boze klant vraagt zich af waar zijn telefoon blijft en hoe lang het nog duurt voor deze wordt bezorgd.
<b>BELONING</b>	Positieve recensie en dus meer bestellingen
<b>DEADLINE</b>	Jullie willen de boze klant zo snel mogelijk informeren en geruststellen. Jullie moeten klachten binnen 40 minuten oplossen.
<b>ACHTER-GROND-INFORMATIE</b>	<p>In Nederland worden per jaar zo'n 258 miljoen online aankopen gedaan. Dat zijn er meer dan 700.000 per dag! Veel producten worden besteld bij Nederlandse webshops. Maar we bestellen ook veel direct in het buitenland. Bijna een derde van de bestellingen moet bijvoorbeeld uit China komen.</p> <p>Een bestelling plaatsen als klant is niet zo moeilijk. Maar wat er daarna gebeurt... dat is complexer dan je denkt. Zie al de producten maar snel en veilig naar Nederland te krijgen. Producten maken een lange reis die begint bij de fabriek en die eindigt bij de klant thuis. Onderweg moeten de producten overstappen van voertuig om de reis te vervolgen.</p> <p>Het is van groot belang dat alle stappen in die reis goed gaan. Eén misstap en het pakket is zoek...</p>

**VERTROUWELIJK**

**Maak alle opdrachten en voltooi deze missie zo snel mogelijk. Elke opdracht leidt tot een woord. Soms moet je de gegevens slim omzetten naar letters. Deze woorden vul je hiernaast in. Houd dit missie-formulier bij de hand.**

**De woorden heb je straks nodig om de eindoplossing te vinden. Kom je er niet uit? Misschien liggen in het kantoor nog aanwijzingen...**

**Werk goed samen om de missie te laten slagen!**

## OPDRACHT 01

--	--	--

## OPDRACHT 02

						T	R	E	2	A	.00			
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	-----	--	--	--

## OPDRACHT 03

--	--	--	--

## OPDRACHT 04

					&					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

## OPDRACHT 05

--	--	--	--

## OPDRACHT 06

[illegible]