

OPDRACHT 1

SHIPPING CODE

Controleer eerst de informatie die je hebt gekregen van de klant. Klopt het dat de order te laat is angekommen? Jullie hebben de volgende gegevens opgezocht in het systeem:



planet phone

Als een klant een smartphone bestelt, plaatst Planet Phone diezelfde dag een order bij de fabriek in China met alle bestelde smartphones van die dag.

- Een lading smartphones die op woensdag 1 juli door Planet Phone werd besteld bij de fabriek, kwam op woensdag 22 juli aan in het magazijn in Nederland.
- Eenzelfde soort order die werd gedaan op dinsdag 18 augustus, arriveerde in het magazijn op maandag 8 september.
- Een smartphone die werd besteld op vrijdag 4 september, kwam vrijdag 25 september binnen bij het magazijn.

Op welke datum had de bestelling van deze klant in het magazijn in Nederland moeten arriveren?

D M M



OPDRACHT 2

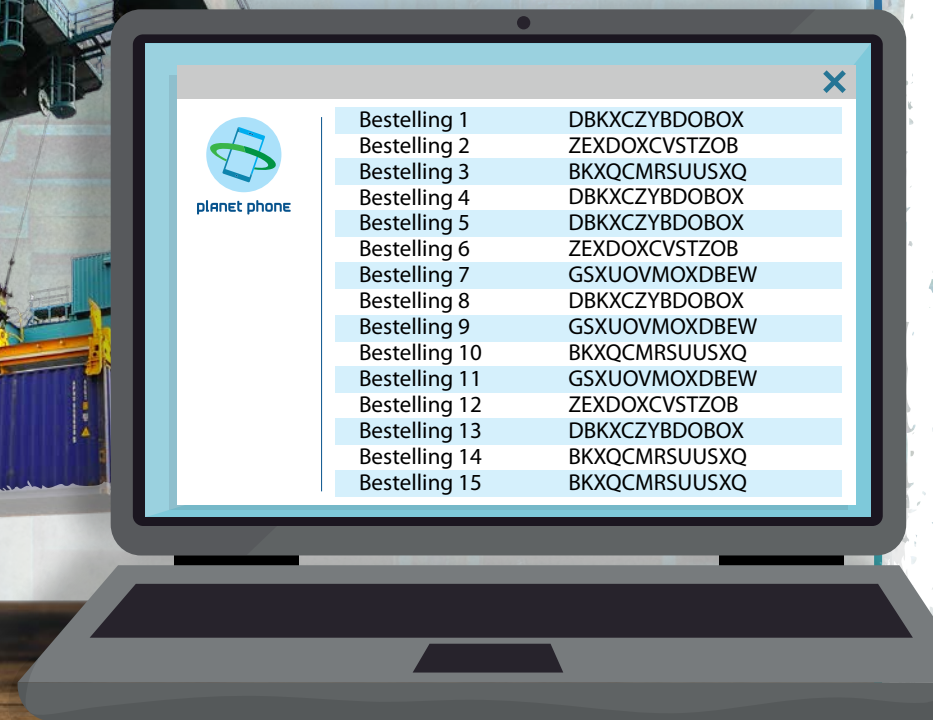
SHIPPING CODE

Hoeveel bestellingen heeft de fabriek in China naar Nederland verzonden?

Tijd om dit uit te zoeken.

Jullie kijken in het verzendingssysteem van de fabriek.

De fabriek verstuurt alle bestellingen op de dag van binnenkomst. Alle bestellingen voor Europa vertrekken tegelijk vanuit Shanghai naar Rotterdam. Eenmaal in Europa gaan de bestellingen naar magazijnen in verschillende landen. Van de bestellingen wordt één pakket per land gemaakt, met een landcode. Alle bestellingen zijn te zien in de tabel hieronder.



OPDRACHT 3

SHIPPING CODE

Jullie inspecteren nog eens goed het Track & Trace-formulier.

Waar is het pakket voor het laatst aangemeld?

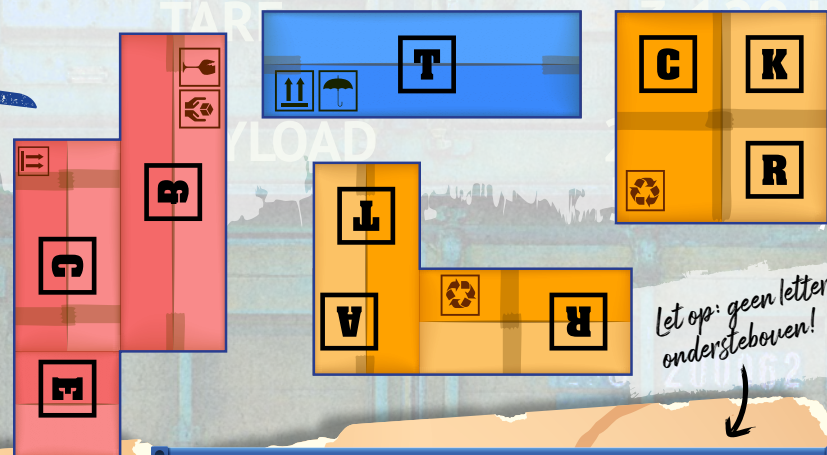


OPDRACHT 4

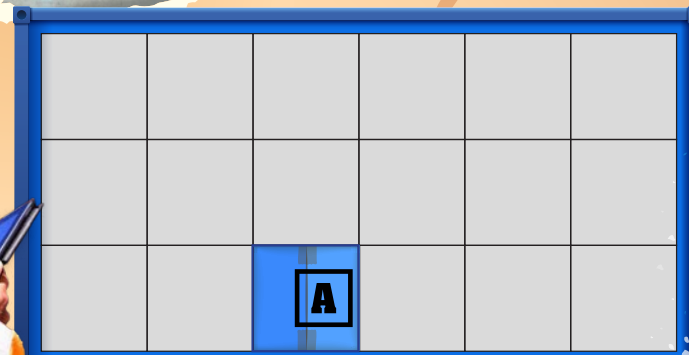
SHIPPING CODE

Is het pakket wel daadwerkelijk op het schip terechtgekomen? Voor de efficiency is het belangrijk dat de containers op een schip zo vol mogelijk zitten. Anders vervoer je lucht en dat kost geld. Het is een hele klus om alle pakketten die op reis moeten in containers te passen. Als de grootte van de pakketten en het aantal goed is afgestemd op de beschikbare ruimte in de container, passen precies alle pakketten in de container, zonder lege ruimte over te laten. Ga op schaal na of alles ook in de container past. Knip alle pakketten uit en zorg dat ze de container volledig vullen.

Heeft het transportbedrijf wel zo efficiënt mogelijk gewerkt en alle pakketten meegenomen?



Let op: geen letters ondersteboven!



23 300 KG

51 320 LB

OPDRACHT 5

SHIPPING CODE

Jullie zijn goed op weg, maar hebben nog geen gekke dingen ontdekt. Wat wel duidelijk is, is dat het probleem niet in China ligt en ook niet bij het verschepen naar Nederland. Ergens vanaf de Rotterdamse haven is het fout gegaan. Heeft de koerier het pakket dan wel meegenomen in zijn rit door het land?

Planet Phone heeft deals met drie verschillende koeriersbedrijven.

Welke koerier was verantwoordelijk voor dit pakket?

Jansen



HANDLE WITH CARE

↙ snel

QUICK

↘ duurzaam



MILS



OPDRACHT 6

SHIPPING CODE

Jullie zitten met de handen in het haar. Waar ligt nou het probleem? Als jullie het bijna willen opgeven komt er een mail binnen van de Rotterdamse haven:



Beste medewerkers van Planet Phone,
zoals u weet maken wij gebruik van zelfrijdende karren om containers van de schepen naar de opslagmagazijnen te verplaatsen. Helaas bleek één kar verkeerd geprogrammeerd. Daardoor is uw order in een ander magazijn opgeslagen.

We zijn hard bezig met het opsporen van uw order en hopen deze over een werkweek alsnog te leveren.

Onze excuses voor het ongemak.

Met vriendelijke groeten,

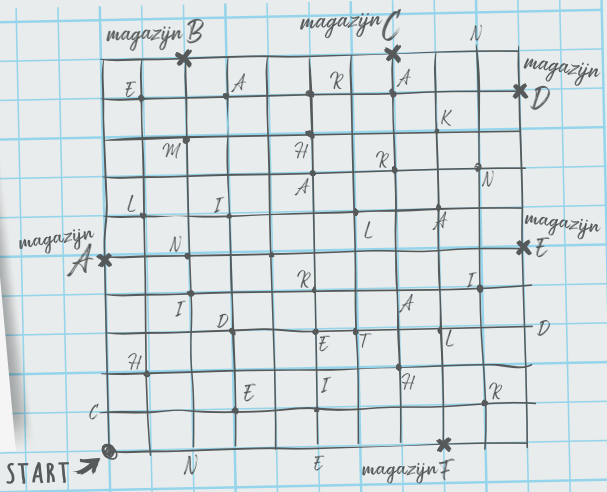
J.R. de Vries,
Coördinator zeeterminal Port of Rotterdam

Nog een werkweek! Dat duurt veel te lang. Jullie gaan zelf op onderzoek uit. Na enig speurwerk en belletjes naar de medewerkers van de Port of Rotterdam komen jullie het volgende te weten:

De route die gereden had moeten worden door de zelfrijdende karren, bestaat uit een steeds herhalende reeks van zeven stappen:



De route die geprogrammeerd was, bestaat uit de volgende reeks:



In welk magazijn ligt het verloren pakket?

HULPMIDDELENKAART

SHIPPING CODE



Frankrijk: 3
Tsjechië: 3
Duitsland: 4
 $A=Q$ 

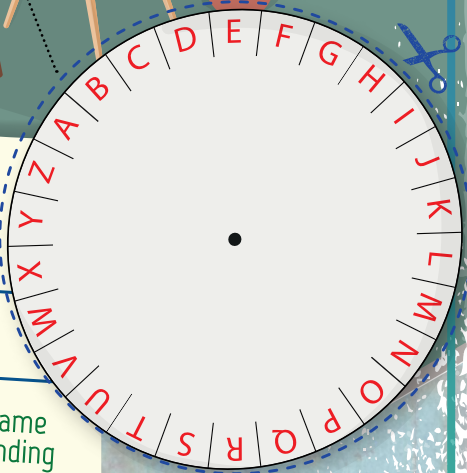
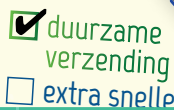


planet phone

BESTELBON

datum:
maandag 21 november

klantgegevens:



EINDOPDRACHT



Jullie zijn alle stappen in het proces langsgegaan om te kijken waar het mis is gegaan. Wat blijkt? De fout ligt bij de zelfrijdende karren! Leuk die nieuwe technologieën, maar je moet er als mens ook goed bij blijven.

Jullie zijn er bijna. Er rest nog één opdracht. Om ervoor te zorgen dat jullie collega's het probleem in het vervolg nog sneller kunnen oplossen moet er een logistieke keten komen. Ga daarvoor naar de docent.

Vind jullie codewoorden, leg ze op de goede volgorde en vorm zo de juiste logistieke keten.

Gelukt? Check bij de docent of jullie missie is geslaagd!



LOG IN OP ▶▶▶

LOGISTIK

