



BEDRIJF	Pizzarestaurant Pizza Verdi, met als eigenaar de Italiaanse Antonio.
FUNCTIE	Planners van de bezorgingen.
MISSIE	Maak een plan om zo snel, goedkoop en duurzaam mogelijk goede pizza's naar de klanten te bezorgen en verover de markt in jullie woonplaats.
AANLEIDING	Jullie zijn een nieuw pizza-bedrijf. De concurrentie is groot. Een concurrent heeft valse slechte recensies op jullie site geplaatst. Zo gemeen! Om de schade te beperken willen jullie snel positieve recensies scoren. Anders overleeft het restaurant de felle concurrentiestrijd niet en zijn jullie jullie baan kwijt.
BELONING	Positieve recensies, een vast contract én een bonus.
DEADLINE	De nood is hoog. Antonio kan zijn rekeningen bijna niet meer betalen. Lukt het jullie om binnen 40 minuten een plan te maken voor optimale bezorging?
ACHTERGROND-INFORMATIE	<p>Het aantal bezorgdiensten in Nederland stijgt in rap tempo. We bestellen kleding, telefoons, boeken én primaire levensbehoeften zoals eten. Deze nieuwe manier van boodschappen doen brengt veel logistieke uitdagingen met zich mee. Hoe zorg je er bijvoorbeeld voor dat je zoveel mogelijk producten snel bezorgt zonder de producten of bezorging duurder te maken. En hoe bezorg je zo duurzaam mogelijk? Je wilt de klant tevreden houden. De concurrentie is moordend.</p> <p>Er zijn al meerdere pizzeria's in jullie woonplaats. Het is lastig voor nieuwkomers om een plekje te veroveren. Antonio heeft iets slims bedacht. Jullie bieden als enige combipizza's aan met wel acht soorten beleg op één pizza. Het maken van een pizza kost daardoor wel meer tijd dan bij de concurrenten. Toch wil je net zo snel of zelfs sneller leveren. Snel en goedkoop zijn én goede kwaliteit leveren is een uitdaging.</p>



VERTROUWELIJK

Maak alle opdrachten en voltooi deze missie zo snel mogelijk. Elke opdracht leidt tot een woord. Soms moet je de gegevens slim omzetten naar letters. Deze woorden vul je hiernaast in. Houd dit missieformulier bij de hand. De woorden heb je straks nodig om de eindoplossing te vinden. Kom je er niet uit? Misschien liggen **in het kantoor nog aanwijzingen... Werk goed samen om de missie te laten slagen!**

[illegible]