

OPDRACHT 1

PATIENT CODE

Ricardo heeft knieklachten nadat hij gisteren is flauwgefallen tijdens een potje voetbal. Zijn huisarts wil dat hij in het ziekenhuis een knie-echo laat maken en bloed laat prikken om te kijken wat er aan de hand is. Vandaag moet hij zich om 8.00 uur melden bij de afdeling radiologie. Hij wordt gebracht door zijn vader, maar ze staan in de file, waardoor Ricardo zich 30 minuten te laat meldt.



Doordat de volgende patiënt al binnen is, is Ricardo's plek bezet. Ricardo moet 10 minuten wachten. Vervolgens vraagt een medewerker om zijn gegevens en moet hij die opnieuw laten registreren. Dit duurt 5 minuten. Daarna komt Ricardo strompelend binnen voor de echo. Het maken van een echo duurt 12 minuten.

Het bloedprikken in het priklab is gepland om 9.12 uur.



Hoeveel minuten is Ricardo bij de afdeling radiologie?

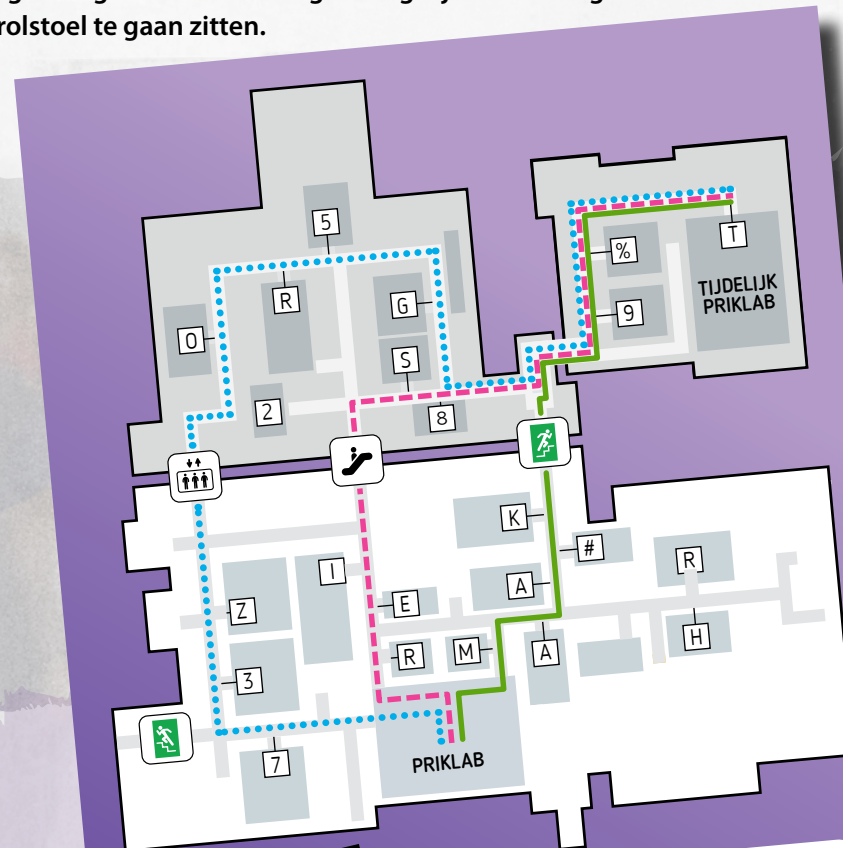
Hoeveel minuten heeft Ricardo om naar het priklab te komen?



OPDRACHT 2

PATIENT CODE

Ricardo en zijn vader melden zich voor bloedonderzoek bij het priklab, maar er zijn deze ochtend werkzaamheden. Het priklab is daardoor tijdelijk verplaatst naar een andere verdieping. Maar hoe komen Ricardo en zijn vader daar nu weer? Ze hebben nog maar 5 minuten. Een passerende verpleegkundige ziet Ricardo ongelukkig kijken en vraagt hem in een rolstoel te gaan zitten.



Wat is voor Ricardo en zijn vader de beste route?



ROUTE 1
.....

ROUTE 2
.....

ROUTE 3
.....

OPDRACHT 3

PATIENT CODE



9.12 uur. Ricardo is bij het prikklab. Maar er blijkt een personeelstekort bij het prikklab vanwege ziekte. Jullie moeten snel het rooster aanpassen. De belangrijkste eis is dat Ricardo binnen 10 minuten wordt geholpen. Daarnaast moet de verpleegkundige minimaal twee jaar ervaring hebben met bloedprikken, want Ricardo heeft lastig bereikbare (diepliggende) aders.

DIT IS WAT JE WEET VAN DE VERPLEEGKUNDIGEN:

- DAVID, DE MEEST ERVAREN VERPLEEGKUNDIGE, IS OM 9.30 UUR BESCHIKBAAR
- DE VERPLEEGKUNDIGE MET 1 JAAR ERVARING IS HET SNELST BESCHIKBAAR
- MOHAMED IS NIET OM 9.20 BESCHIKBAAR

Welke verpleegkundige zet je in zodat Ricardo op tijd is voor het consult bij de arts, zijn laatste afspraak?



		Tijdstip beschikbaarheid			Jaar ervaring		
Verpleegkundige	Jaar ervaring	9.15 (ER)	9.20 (E)	9.30 (ECH)	1 jaar (KE)	2 jaar (DE)	3 jaar (TE)
Meryem (GO)							
Mohamed (ST)							
David (SL)							
1 jaar (KE)							
2 jaar (DE)							
3 jaar (TE)							



OPDRACHT 4

PATIENT CODE

9.30 uur. Na het bloedprikken voelt Ricardo zich duizelig in zijn rolstoel. Er moet een bed komen. Maar van waar? De verpleegkundige kijkt in het facilitaire registratiesysteem waar een bed te vinden is. Jullie kijken over haar schouder mee:

Waar is een bed beschikbaar?



ROUTE-AANWIJZING
→ ↑ ↑ → → ↑ ↑ → (HERWAAL)

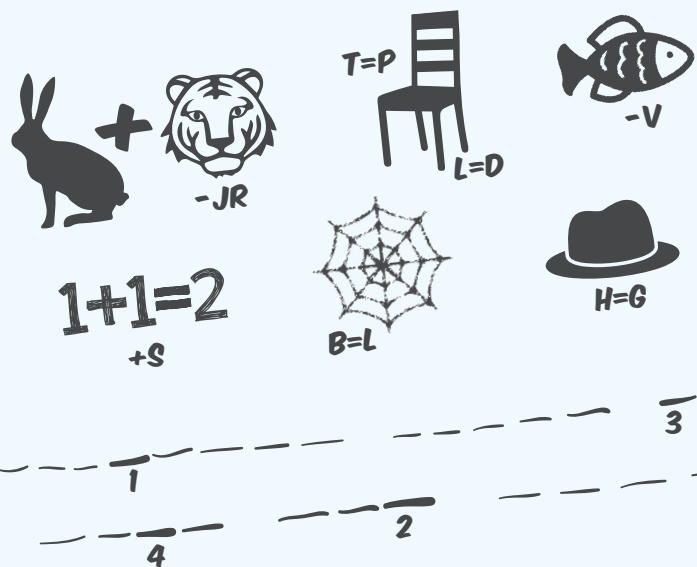
OPDRACHT 5

PATIENT CODE

Het bed komt geen moment te vroeg. Nadat Ricardo is gaan liggen, komt hij gelukkig snel bij. Maar de verpleegkundige vertrouwt het niet helemaal en rijdt hem bij de afdeling cardiologie binnen voor een spoed-hartfilmpje. Een oudere dame in de wachtkamer kijkt verstoord als Ricardo net voor haar de onderzoekskamer binnenrijdt, maar de verpleegkundige roept:

"Er kunnen altijd spoedgevallen tussendoor komen."

Gelukkig blijkt alles met zijn hart in orde. Met een glaasje water op voelt Ricardo zich goed genoeg om weer in een rolstoel te zitten. Zijn vader vindt het tijd voor een grapje onderweg naar de polikliniek voor het consult en tekent een rebus op de plattegrond van het ziekenhuis.



OPDRACHT 6

PATIENT CODE



Ietsje later dan gepland, met alle resultaten bij de hand, stelt de arts de diagnose: Ricardo heeft een fikse peesontsteking en krijgt antibiotica, extra pijnstillers en rust voorgeschreven. Over een aantal dagen is herhaalonderzoek nodig. Ook het duizelig worden wordt niet vergeten. De arts vindt een extra hartfilmpje nodig voor de zekerheid. "Over een week tot 10 dagen zie ik je weer. Sterkte!"

Bij de balie worden **vervolgafspraken** ingepland

Het door jullie ontwikkelde plannings-systeem geeft deze opties:
Vervolgconsult: 13 september 9:30, 15 september 15.30 uur
Hartfilmpje: 13 en 15 september 8:00 en 13:30 uur
Herhaal knie-echo: 12 september, 12 uur
Bloedonderzoek: dagelijks, 9-12 uur.
 Het is de bedoeling dat Ricardo zo min mogelijk bezoeken heeft aan het ziekenhuis en zo min mogelijk wachttijd.

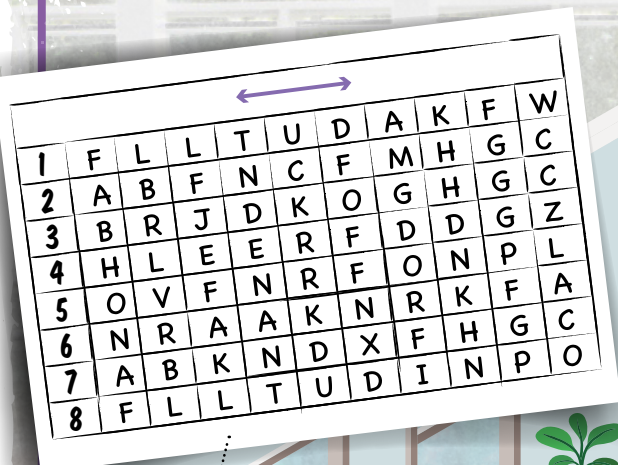
- Een vervolgconsult; de arts moet uiterlijk 1 uur voor het consult alle uitslagen hebben.
- Voor het consult moet plaatsvinden: herhaalbloedonderzoek (geen spoed, dus 1 dag wachten voor uitslag), herhaal knie-echo (2 dagen wachten) en herhaalhartfilmpje (1 uur wachten).

AFSPRAAK	DATUM	TIJD
Echo (herhaal)	13 september	13.30 uur
	15 september	15.30 uur
	12 september	16.00 uur
	11.30 uur	8.00 uur
	9.30 uur	15.30 uur
Hartfilmpje (herhaal)	13 september	12.00 uur
	12 september	12.00 uur
	15 september	15.30 uur
Bloedonderzoek (herhaal)	13 september	12.00 uur
	12 september	12.00 uur
	13 september	12.00 uur
Vervolgconsult	13 september	12.00 uur

Helaas heeft de printer kuren.
Maken jullie de planning van Ricardo compleet?

HULPMIDDELENKAART

PATIENT CODE



De patiëntreis van Ricardo is bijna afgerond. Er rest nog één opdracht. Ga daarvoor naar de docent.

Jullie geven advies om de patiëntreis van Ricardo te verbeteren. Dat doen jullie aan de hand van een logistieke keten. Vind jullie codewoorden, leg ze op de goede volgorde en vorm zo de juiste logistieke keten.

Check bij de docent of jullie missie is geslaagd!

CHECKED

LOG IN OP ►►►

LOGISTIEK

